

## Customer Success Story

Sandmann Transporte GmbH & Co. KG / Branche: Automotive



**Digital bis ins Lager – Sandmann Transporte** setzt seit 2007 auf das Transportmanagementsystem **OnRoad**, das speziell für die Anforderungen der Automobillogistik angepasst wurde und permanent weiterentwickelt wird.

Wer sein neues Auto nicht in der Münchner BMW-Welt, der Autostadt in Wolfsburg oder einem anderen Auslieferungszentrum der Fahrzeughersteller abholen will, braucht eine Überführung zum örtlichen Händler. Diese Aufgabe übernehmen in der Regel Dienstleister wie die Sandmann Transporte GmbH & Co. KG mit Sitz in Lähden im Emsland. Das Familienunternehmen disponiert pro Tag rund 220 Lkw und befördert damit bis zu 700 neue und gebrauchte Fahrzeuge innerhalb von Europa.

Alle deutschen Automobil-Produzenten und zahlreiche Händler zählen hier zu den regelmäßigen Kunden. Daimler, BMW, Ford, Opel und Porsche sind sogar direkt an das Transportmanagementsystem **OnRoad** angeschlossen, das bei Sandmann seit 2007 sämtliche Prozesse zwischen Auftragseingang und Abrechnung steuert. Durch die Anbindung werden die Auftragsdaten ohne Medienbruch im EDIFACT-Format an Sandmann übertragen und stehen den Disponenten sofort für die Transportplanung zur Verfügung.

### Speditionsleiter Frank Book ist von den **OnRoad-Vorteilen** überzeugt:



✓ Durch **OnConnect** können wir alle relevanten Systeme in einem durchgehend digitalisierten Prozess zwischen Verlager und Empfänger integrieren ...

✓ **OnRoad** wird ständig in vielen Details verbessert, die von uns nicht immer realisiert und angewendet werden ...

✓ Ergänzend zu den regelmäßigen Updates beauftragt unser Unternehmen aber auch individuelle Programmierungen bei der BNS GmbH ....





Die Fahrer erhalten alle Auftragsdetails auf einem Samsung-Tablet angezeigt. Sendungsstatus wie „Laden beendet“ oder „Abladestelle erreicht“ werden vom Fahrer per Tastendruck eingegeben. ...



... Auf diese Weise sind die Disponenten permanent über den Tour-Fortschritt informiert und können bei drohenden Verspätungen frühzeitig eingreifen.

## Durchgängiger Prozess

Hinter der Anbindung steckt die Schnittstelle **OnConnect**, die ebenso wie **OnRoad** von der BNS GmbH entwickelt wurde. Weit über 30 verschiedene ERP-, Finanz- und Buchhaltungsprogramme wie SAP, Navision, Datev, Sage oder Diamant sind durch **OnConnect** bereits an **OnRoad** angeschlossen worden. Durch den integrierten Konverter kann jedes bekannte Datenformat verarbeitet und passend für die Speditionssoftware bereitgestellt werden. Umgekehrt werden auch die Abliefer- und Einlagerungsbelege via Schnittstelle aus **OnRoad** an die Kunden übertragen, was das Erstellen der Rechnungen und Gutschriften deutlich beschleunigt. **„Durch OnConnect können wir alle relevanten Systeme in einem durchgehend digitalisierten Prozess zwischen Verlager und Empfänger integrieren, was die Kosten reduziert und die Datensicherheit wesentlich erhöht“**, berichtet Speditionsleiter Frank Book. Rund 50 Prozent der Erlöse erhält Sandmann im Gutschriftverfahren. **„Jede Gutschrift wird automatisch mit den erledigten Aufträgen abgeglichen, wobei uns OnRoad alle Abweichungen übersichtlich auflistet“**, stellt Book fest. Durch diese Vorauswahl können sich die Sachbearbeiter auf die wenigen Differenzen konzentrieren und Zeit sparen. Neben der vereinfachten Administration hing die ursprüngliche Entscheidung für OnRoad aber von ganz anderen Faktoren ab: **„BNS bietet uns ein sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis und war zudem bereit, die Software an die diversen Besonderheiten der Fahrzeugtransporte anzupassen“**, erklärt Book.

## Automatisch avisiert

Ein weiterer großer Vorteil von OnRoad besteht in der Integration mit dem bei Sandmann eingesetzten Telematiksystem von Spedion. Dadurch erhalten die Fahrer alle Auftragsdetails

auf einem Samsung-Tablet angezeigt, das während der Fahrt als Navigationsgerät fungiert. Sendungsstatus wie „Laden beendet“ oder „Abladestelle erreicht“ werden vom Fahrer per Tastendruck eingegeben und automatisch per Mobilfunk an **OnRoad** weitergeleitet. Auf diese Weise sind die Disponenten permanent über den Tour-Fortschritt informiert und können bei drohenden Verspätungen frühzeitig eingreifen. Völlig ohne manuelles Eingreifen funktioniert hingegen das Avisieren der anstehenden Lieferungen bei den Autohäusern. Nach der Tourenbildung generiert **OnRoad** automatisch die Benachrichtigungen für die Empfänger, die je nach Wunsch per Mail oder Fax zugestellt werden.

Im Zuge der Telematik-Integration hatte Sandmann jedoch ein paar Sonderwünsche. Dabei ging es vor allem um die tatsächlich gefahrenen Kilometer, die jetzt über die Canbus-Schnittstelle empfangen und an **OnRoad** übermittelt werden. **„Diese Information ist für die Kontrolle unserer ursprünglichen Kalkulation sehr wichtig“**, betont Book. Aufgrund der hohen Bedeutung möglichst exakter Entfernungangaben hat sich Sandmann für die in **OnRoad** integrierte Geo-Mapping-Lösung Here (Nokia Maps) entschieden. Sie ermöglicht die hausnummerngenaue Geocodierung der Adressdaten, was die Grundvoraussetzung für die Navigation und eine genaue Kilometerermittlung ist.

## Tipps vom Berater

Die Berechnung ist direkt in der Sendungserfassung von **OnRoad** verfügbar. Bei Sandmann werden noch rund 30 Prozent der Aufträge manuell erfasst, denn neben den großen Automobilherstellern zählen auch zahlreiche Händler zu den Kunden, die nicht via **OnConnect** angeschlossen sind. Hier geht es in der Regel um Transporte einzelner Neu- oder Ge-

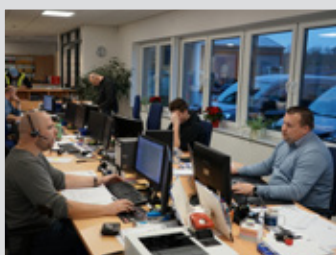
brauchfahrzeuge, für die im Vorfeld per **OnRoad** individuelle Angebote erstellt wurden. „**OnRoad begleitet uns durch die gesamte Prozesskette vom Verlager bis zum Endkunden**“, bekennt Book, der permanent an weiteren Vereinfachungen der Arbeit interessiert ist. Vor diesem Hintergrund nutzt er auch das Beratungs-Angebot von BNS und bucht einmal pro Jahr einen Consultant, der die Mitarbeiter von Sandmann vor Ort begleitet und praktische Tipps gibt. „**OnRoad wird ständig in vielen Details verbessert, die von uns nicht immer realisiert und angewendet werden**“, stellt Book fest. Als Beispiel nennt er die webbasierte Technologie-Plattform BNS Websuite und den darin integrierten Dispo-Monitor. Dieser aktualisiert in

Echtzeit sämtliche Touren, zeigt die verfügbaren und verplanten Kapazitäten, die grafisch aufbereiteten Positionsdaten sowie die Leerstände an.

Ergänzend zu den regelmäßigen Updates beauftragt er aber auch „**individuelle Programmierungen, die von der BNS-Mannschaft komplett aus einer Hand umgesetzt werden**“. So soll im Frühjahr 2019 eine speziell für Sandmann entwickelte Lösung für das Verwalten eingelagerter Fahrzeuge realisiert werden. Damit digitalisiert und integriert der Spediteur auch seine zusätzlichen Dienstleistungen, die bislang per Excel verwaltet wurden.



## Hintergrund: Sandmann Transporte GmbH & Co. KG



Die Sandmann Transporte GmbH & Co. KG hat sich auf den Transport von Pkw, leichten und schweren Nutzfahrzeugen, Fahrgestellen, Wohnwagen und -mobilen, Landmaschinen, Umschlaggeräten und Anhängern spezialisiert. Zu den Kunden zählen die führenden deutschen Automobilhersteller sowie Händler, Exporteure und Importeure. Außerdem befördert das in Läden im Emsland beheimatete Unternehmen offene Ladungen wie Baucontainer, Rohre oder Baugruppen.

Der im Jahr 1992 von Christoph Sandmann gegründete Familienbetrieb beschäftigt rund 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zu den Besonderheiten des eigenen Fuhrparks zählen Fahrzeugtransporter mit hochflexiblen Bühnenkonzepten, die sowohl den doppelstöckigen Transport von Pkw und zugleich die Beförderung hoher Nutzfahrzeuge auf einer Ebene ermöglichen. Neben den eigenen 150 Lkw disponiert Sandmann rund 70 weitere Fahrzeugtransporter von Subunternehmern.

Weitere Infos unter [www.sandmann-transporte.de](http://www.sandmann-transporte.de).

# Hintergrund: BNS GmbH

Die **BNS GmbH** hat ihren Sitz in Düsseldorf und verfügt über Entwicklungsbüros in München und Düsseldorf. **BNS** beschäftigt rund 30 Mitarbeiter. Hauptumsatzträger des Unternehmens ist die Speditionssoftware „**OnRoad**“, welche als ein Vorreiter für Transportmanagementsysteme gilt. Die **BNS GmbH** ist ein Technologieunternehmen mit den Geschäftsbereichen Logistiksoftware, Projekt- und Systemhaus und Unternehmensberatung.

Die Lösungen der **BNS GmbH** reichen von TMS, CRM, Business Intelligence, Lagerverwaltung, Controlling, Telematik, EDI bis hin zur Archivierung und bilden die gesamte Wertschöpfungskette eines Speditions- und Transportunternehmens ab. Der Großteil der über 300 internationalen Kunden mit rund 7.000 Anwendern sind große und mittelständische Speditions- und Logistikdienstleister mit bis zu 1.000 Fahrzeugen, zum Teil eigener Lagerhaltung und weiteren Dienstleistungen aus allen Branchen. Die **BNS GmbH** ist aktiver Partner von zahlreichen namhaften Unternehmen wie Microsoft, Oracle, IBM. Ferner ist die **BNS** Partner von PTV und Here.com.

**BNS** ist seit Juni 2017 Teil der **MHP Solution Group** aus Neustadt am Rübenberge. Mit über 3.000 Kunden und circa 130 Mitarbeitern an acht Standorten in Europa ist **MHP** einer der führenden Anbieter von Anwendungen für die Versandabwicklung, den Außenhandel und die Lagerlogistik. Moderne Technologien und Lösungsansätze ermöglichen eine flexible Prozessgestaltung in Verbindung mit dem Erhalt der Release-Fähigkeit. Produkte der **MHP Solution Group** werden permanent weiterentwickelt und funktional erweitert. Dabei liegt der Fokus auf den Bereichen, die von ERP Systemen nicht oder nicht in ausreichender Tiefe abgedeckt werden.

Weitere Informationen unter [www.bns-software.com](http://www.bns-software.com).

## Interesse an unserer Software? Jetzt Termin vereinbaren.

Wir beraten Sie gerne und finden die perfekte Lösung für Ihre Anforderungen.  
Rufen Sie uns einfach

**0211 730 66 290**

### BNS GmbH

Willstätterstraße 10  
D-40549 Düsseldorf

[vertrieb@bns-software.com](mailto:vertrieb@bns-software.com)  
[www.bns-software.com](http://www.bns-software.com)

