

## Customer Success Story

Krause Logistics / Jens Krause Spedition GmbH & Co. KG / Branche: Temperaturgeführte Transporte



### Modularer Umschwung – Krause Logistics verfolgt eine konsequente Digitalisierungs-Strategie, bei der das Transportmanagementsystem **OnRoad** von BNS eine Schlüsselrolle spielt.

„Komplettladungen kann jeder“. Mit dieser Überzeugung hatte sich Jens Krause schon kurz nach der Gründung seiner Spedition im Jahr 2007 auf die Stückgutlogistik von Frischware wie Obst und Gemüse spezialisiert. Seitdem ist das in Celle beheimatete Unternehmen sehr erfolgreich gewachsen und verfügt mittlerweile über einen eigenen Fuhrpark mit 30 Kühlzügen und zwei Verteilern. Bereits 2012 hatte die Firma Dimensionen angenommen, die sich kaum noch mit Excel-Tabellen verwalten ließen.

#### Für Geschäftsführer Jens Krause ist **OnRoad-Vorteilen** die optimale Software:



✓ An **OnRoad** gefällt mir der modulare Aufbau, wodurch ich die Einsatzfelder der Software schrittweise erweitern kann ...

✓ Mit **OnRoad** können wir jetzt das gesamte Tätigkeits- und Statusmanagement in einem zentralen System arbeiten ...

✓ Das schriftliche Übermitteln der Aufträge wird vor allem von unseren ausländischen Fahrern sehr geschätzt ....

#### Schrittweise erweitern

Das galt vor allem für die vielen gebrochenen Verkehre, wie sie im Stückgutbereich unumgänglich sind. Für die eingesetzten Empfangsspediteure wurde zum Beispiel eine Funktion benötigt, um die Borderos zu digitalisieren. Außerdem mussten Begegnungsverkehre und diverse Teilstrecken abgebildet werden. Vor diesem Hintergrund suchte Krause nach einer

passenden Speditionssoftware und nahm vier potenzielle Anbieter unter die Lupe. Am Ende des Auswahlverfahrens entschied er sich für die Lösung **OnRoad** von BNS.

„An **OnRoad** gefällt mir der modulare Aufbau, wodurch ich die Einsatzfelder der Software schrittweise erweitern kann“, erklärt der Unternehmer, der inzwischen fast alle Module und einige Schnittstellen von **OnRoad** einsetzt. Dafür habe er sei-



ne Mitarbeiter regelmäßig für neue Funktionen geschult und die Arbeit mit **OnRoad** permanent intensiviert. Unter anderem seien wichtige Controlling- und Abrechnungs-Funktionen hinzugekommen, die zum Beispiel der automatischen Erfassung von Standgeldern dienen.

## Durchgängig disponieren

Gleich zu Beginn hatte Krause das Teilstreckenmodul sowie das Multisendungs-Splitting eingeführt. Die Funktionen ergänzen die bewährte Teilung von Sendungen beim Vorholen und Ausliefern und erlaubt das Aufteilen von Sendungen in beliebig viele Zwischenstrecken. Damit wird eine durchgängige zentrale Disposition unter Einbeziehung von Depots oder anderen Zwischenstationen realisiert. Das Routing bildet die einzelnen Teilstrecken schon bei der Sendungserfassung und greift dabei auf die Routingtabellen der betreffenden Empfangspediteure zurück. So kann jedes Empfangsdepot bereits zum Zeitpunkt der Erfassung am Ausgangsort auf die Sendungsdaten zugreifen und frühzeitig disponieren. Das Multisendungs-Splitting liefert zugleich die Vorlage für die Abrechnung.

Ebenfalls sehr früh hatte Krause **OnRoad** um die Telematik-schnittstelle ergänzt und zeitgleich in die Telematiklösung von Spedion investiert. „**Spedion wurde uns von BNS empfohlen, zumal sich die Kombination von OnRoad mit der Spedion-App bereits vielfach in der Praxis bewährt hatte**“, erinnert sich Krause, der seine Fahrer für diesen Zweck mit Samsung-Tablets ausgerüstet hat.



Ebenfalls sehr früh hatte Krause OnRoad um die Telematik-schnittstelle ergänzt und zeitgleich in die Telematiklösung von Spedion investiert.

## Fehlerfrei übertragen

Alle wichtigen Funktionen der Spedion-App sind in **OnRoad** integriert. Ohne **OnRoad** verlassen zu müssen, sehen die vier bei Krause beschäftigten Disponenten die per App generierten Positionsmeldungen, Tour- und Sendungsinformationen sowie die Lenk- und Ruhezeiten. Außerdem können Freitextnachrichten geschrieben, versendet und empfangen werden. „**Mit OnRoad können wir jetzt das gesamte Tätigkeits- und Statusmanagement in einem zentralen System bearbeiten**“, stellt Krause fest. Dazu zählt vor allem das direkte Versenden der Touren aus **OnRoad** zu den Tablets der Fahrer. Diese können ihre Aufträge anschließend abarbeiten und dabei die integrierte Truck-Navigation nutzen. „**Das schriftliche Übermitteln der Aufträge wird vor allem von unseren ausländischen Fahrern sehr geschätzt, da es damit keine Übertragungsfehler mehr gibt**,“ erläutert Krause.

Einen weiteren Nutzen bietet das Modul **OnStorage**, mit dem Krause die Ersatzteile seiner Werkstatt und die im Kühllager erwirtschafteten Erlöse verwaltet. In der erst 2017 errichteten



### Anwendervideo:

BNS OnRoad im Einsatz bei Krause Logistics /  
Jens Krause Spedition GmbH & Co. KG





Einen weiteren Nutzen bietet das Modul OnStorage, mit dem Krause die Ersatzteile seiner Werkstatt und die im Kühllager erwirtschafteten Erlöse verwaltet.

Umschlag- und Logistikhalle bietet der Spediteur Lagerflächen und Dienstleistungen wie Umpacken, Kommissionieren sowie das Durchführen von Qualitätskontrollen. **OnStorage** ist in **OnRoad** integriert, so dass beide Anwendungen mit einer gemeinsamen Datenbank arbeiten.

## Automatisiert abrechnen

Als weiteren großen Vorteil von **OnRoad** sieht der Spediteur **„die fast unbegrenzten Möglichkeiten, individuelle Kundentarife und Konditionen im System zu hinterlegen“**. Schließlich bestehen mit fast allen Kunden gesonderte Vereinbarungen für Nebenleistungen oder Dieselszuschläge, die durch **OnRoad** ohne manuellen Eingriff verarbeitet werden. Auf dieser Basis kann die tägliche Abrechnung von nur drei Mitarbeitern in kürzester Zeit bewältigt werden. Dabei spielt auch das Modul **OnArchive** eine wichtige Rolle, denn das in **OnRoad** integrierte Archivierungssystem stellt für die automatisierte Fakturierung die Belege bereit. Diese werden nach der Rückkehr der Fahrer

gescannt und dabei mit den zugehörigen Sendungsnummern „verheiratet“. In Zukunft könnte auch dieser Schritt vereinfacht werden: Krause denkt darüber nach, die Fahrer die quittierten Belege mit der App fotografieren und an die Zentrale senden zu lassen.

Auf dem Weg zur durchgehenden Digitalisierung wäre dies aber nur ein kleiner Zwischenschritt. Wesentlich mehr Potenzial bietet die jetzt bei Krause eingeführte XML-Schnittstelle. Damit können Großkunden ihre Aufträge direkt aus ihrem ERP-System an **OnRoad** übertragen, so dass von Anfang an die exakten Auftragsdaten zur Verfügung stehen. **„Das ist die Voraussetzung für digitale Ablieferbelege“**, erklärt Krause, der für kleinere Kunden die Online-Sendungserfassung **OnWeb** eingeführt hat. **OnWeb** wird bereits von den ersten Kunden genutzt, die im Gegenzug ihre Sendungen tracken können.

## Flexibel anpassen

Bei jeder Systemerweiterung steht Krause in engem Kontakt zu den Beratern von BNS. **„Auf Fragen und Probleme reagiert BNS sehr kurzfristig“**, lobt Krause, der bei dem Düsseldorfer Softwarehaus bereits einige individuelle Anpassungen beziehungsweise Workflows in Auftrag gegeben hat. Als Beispiel nennt er die automatisch generierten Meldungen für Disponenten, sobald einer der Lkw länger als 60 Minuten an einer Rampe warten muss. Die meisten Wünsche ließen sich jedoch durch einfaches Konfigurieren von **OnRoad** realisieren. **„OnRoad ist extrem anpassungsfähig und flexibel“**, bestätigt Krause, der diese Eigenschaft auch in Zukunft stark nutzen wird.

## Hintergrund:

## Krause Logistics / Jens Krause Spedition GmbH & Co. KG



Krause Logistics ist eine inhabergeführte Spedition, die sich auf den Stückgut-Transport von Obst und Gemüse und andere Waren aus dem Kühl- und Frischebereich spezialisiert hat. Das in Celle beheimatete Familienunternehmen ist für rund 100 Erzeuger und Großhändler in Nord- und Süddeutschland tätig. Krause verfügt über 30 Kühlsattelzüge und zwei Verteilerfahrzeuge. Außerdem betreibt das im Jahr 2007 gegründete Unternehmen am Firmenstammsitz eine Kühllhalle, in der Waren umgeschlagen, umgepackt, kommissioniert und kontrolliert werden.

Weitere Infos unter [www.krause-spedition.de](http://www.krause-spedition.de).

# Hintergrund: BNS GmbH

Die **BNS GmbH** hat ihren Sitz in Düsseldorf und verfügt über Entwicklungsbüros in München und Düsseldorf. **BNS** beschäftigt rund 30 Mitarbeiter. Hauptumsatzträger des Unternehmens ist die Speditionssoftware „**OnRoad**“, welche als ein Vorreiter für Transportmanagementsysteme gilt. Die **BNS GmbH** ist ein Technologieunternehmen mit den Geschäftsbereichen Logistiksoftware, Projekt- und Systemhaus und Unternehmensberatung.

Die Lösungen der **BNS GmbH** reichen von TMS, CRM, Business Intelligence, Lagerverwaltung, Controlling, Telematik, EDI bis hin zur Archivierung und bilden die gesamte Wertschöpfungskette eines Speditions- und Transportunternehmens ab. Der Großteil der über 300 internationalen Kunden mit rund 7.000 Anwendern sind große und mittelständische Speditions- und Logistikdienstleister mit bis zu 1.000 Fahrzeugen, zum Teil eigener Lagerhaltung und weiteren Dienstleistungen aus allen Branchen. Die **BNS GmbH** ist aktiver Partner von zahlreichen namhaften Unternehmen wie Microsoft, Oracle, IBM. Ferner ist die **BNS** Partner von PTV und Here.com.

**BNS** ist seit Juni 2017 Teil der **MHP Solution Group** aus Neustadt am Rübenberge. Mit über 3.000 Kunden und circa 130 Mitarbeitern an acht Standorten in Europa ist **MHP** einer der führenden Anbieter von Anwendungen für die Versandabwicklung, den Außenhandel und die Lagerlogistik. Moderne Technologien und Lösungsansätze ermöglichen eine flexible Prozessgestaltung in Verbindung mit dem Erhalt der Release-Fähigkeit. Produkte der **MHP Solution Group** werden permanent weiterentwickelt und funktional erweitert. Dabei liegt der Fokus auf den Bereichen, die von ERP Systemen nicht oder nicht in ausreichender Tiefe abgedeckt werden.

Weitere Informationen unter [www.bns-software.com](http://www.bns-software.com).

## Interesse an unserer Software? Jetzt Termin vereinbaren.

Wir beraten Sie gerne und finden die perfekte Lösung für Ihre Anforderungen.  
Rufen Sie uns einfach

**0211 730 66 290**

### BNS GmbH

Willstätterstraße 10  
D-40549 Düsseldorf

[vertrieb@bns-software.com](mailto:vertrieb@bns-software.com)  
[www.bns-software.com](http://www.bns-software.com)

