



Enabling excellence – du bist der, an den sich unsere 300 Kunden und damit fast 8000 Anwender wenden, wenn sie nicht mehr weiterwissen.

Du telefonierst, du analysierst, du programmierst, du lernst, du reifst, du führst, du lachst, du wütest, du baust emotionale Verbindungen auf für ein und dieselben Anrufer – oder auch nicht. **Du wirst Teil von uns.**

Speditionskaufmann – 1. Level oder 2. Level Support (m/w) für unseren Standort Düsseldorf

Welche Qualifikationen solltest du haben?

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in der Speditions- oder Logistikbranche
- Du hast bereits Grundkenntnisse im IT-Bereich und Spaß im Umgang mit neuesten IT-Technologien
- Du hast Kenntnisse über Fernwartungstools, Microsoft Office Produktpalette und Speditions-/Transportmanagementsoftware
- Du bist engagiert und hast Interesse an der Ergänzung eventueller Erfahrungsdefizite durch Anwendungsschulungen noch während der Einarbeitungszeit
- Du verfügst über gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Welche Eigenschaften solltest du mitbringen?

- Kreativ-unternehmerisches Interesse
- Selbstständiges und mutiges Denken
- Deine humorvolle und offene Art
- Interesse an Logistik und Entwicklung
- Freude im Team zu arbeiten, Qualitätsbewusstsein und Zielorientierung

Was wir dir bieten

- Ein Aufgabenbereich in dem du deine kommunikative Ader in Verbindung mit einem sicheren Auftreten ausleben kannst
- Du nimmst Störungen und Probleme entgegen, qualifizierst diese, diagnostizierst sie vor und löst sie
- Du verantwortest die Bearbeitung und Lösung der eingehenden Kundenanfragen und arbeitest hierbei eng mit der Entwicklungsabteilung und dem Qualitätsmanagement zusammen.

Das spricht für uns!

- TATWERK** Flache Hierarchien und damit auch viel Gestaltungsfreiraum. Herausfordernde Projekte und die Möglichkeit sich beruflich, wie auch persönlich weiterzubilden.
- WIR** Jung, witzig, nett und klug, offene Ohren, international, lockerer Umgang
- ORT** Coole Gimmicks, wie Playstation, Fernseher in der Lounge und gesunde Obst- und Getränkefltrate

Wir freuen uns...

...auf deine Bewerbung mit aussagekräftigem Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen, sowie deinem frühestmöglichen Eintrittstermin. Sende deine Bewerbung per E-Mail:

Holger Schösler

Leiter Personal & Administration
team@bns-software.com

Tel.: +49211 73066-258
www.bns-software.com

