

## Mitarbeiter (m/w) 2-nd Level Support Inbound-Callcenter Bereich Anwenderbetreuung Speditionssoftware

Die BNS GmbH entwickelt und vertreibt seit 1994 standardisierte ERP-Lösungen für international ausgerichtete, mittelständische Transportunternehmen, Logistikdienstleister und Verlager. Unsere Produkte decken nicht nur den gesamten Prozessablauf ab, sondern kommunizieren auch mit den bekanntesten ERP Systemen wie SAP und Navision, allen gängigen Telematiklösungen, Archivierungs- und Dokumentenmanagementsystemen und Warehouselösungen. Prozessmanagement und Automatisierung ist der klare Focus unserer Softwarelösungen.

Die BNS GmbH ist neben **IBM** und **ORACLE** auch **Microsoft Gold Zertifizierter Partner**.

Durch die zunehmende Internationalisierung unserer Kunden stehen auch wir vor dem Ausbau unserer geschäftlichen Aktivitäten in die angrenzenden europäischen Märkte, in denen wir teilweise bereits vertreten sind. Um unseren Kunden auch zukünftig ein Maximum an Kundenservice gewährleisten zu können, suchen wir **ab sofort** für unseren Hauptsitz in **Düsseldorf** einen:

### Mitarbeiter (m/w) für den 1-st Level Support/Inbound-Callcenter

im Bereich Anwenderbetreuung Speditionssoftware.

### Ihr Profil:

Sie sollten eine abgeschlossene kfm. Berufsausbildung und mind. 2 Jahre Berufserfahrung im IT Bereich haben. Sie haben bereits Erfahrungen im Umgang mit ORACLE Datenbanken gesammelt.

Idealerweise haben Sie Erfahrungen im Bereich eines Speditions- oder Logistikunternehmens gesammelt und/oder bereits mit folgenden Anwendungen gearbeitet:

- ▶ PL/SQL Developer
- ▶ XML/XSLT
- ▶ Projektmanagement
- ▶ Crystal Reports
- ▶ Microsoft Visual Studio

### Ihre Aufgaben:

- ▶ Entgegennahme und Qualifizierung von Störungen
- ▶ Durchführung der Vordiagnose und Problemlösung
- ▶ Erarbeitung von kundenorientierten Lösungsvorschlägen
- ▶ Pflege des internen Ticketsystems

Neben diesen Aufgaben sind Sie für die Bearbeitung und Lösung der eingehenden Kundenanfragen zuständig/verantwortlich und arbeiten dabei eng mit unserer Entwicklungsabteilung und unserem Qualitätsmanagement zusammen.

### Unser Angebot:

- ▶ Anspruchsvolle, innovative, selbstständige und verantwortungsvolle Tätigkeit
- ▶ Sehr angenehmes Umfeld in einem motivierten Team
- ▶ Kontinuierliche Weiterbildung
- ▶ Unbefristeter Arbeitsvertrag

### Wie bewerben:

Per Email (bevorzugt) an: [personal@bns-software.com](mailto:personal@bns-software.com)

Telefonische Infos unter: +49211 73066- 0

Info Online: [www.bns-software.com](http://www.bns-software.com)

Anschrift: BNS GmbH  
Willstätterstrasse 10  
40549 Düsseldorf

### Gewünschter Inhalt der Bewerbung:

- ▶ Aussagekräftiges Anschreiben und Motivation für den Job
- ▶ Lebenslauf
- ▶ Notenübersicht / Zeugnis
- ▶ Arbeitszeugnisse
- ▶ Referenzen
- ▶ Gehaltsvorstellung
- ▶ Optional: Empfehlungsschreiben